



T.C.
ONDOKUZMAYIS ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI LİSTESİ

Doküman Kodu
HHE.LS.01

Yayın Tarihi
09.10.2017

Revizyon Tarihi:
25.10.2023

Revizyon No: 02

Sayfa No:
1/1

AĞIZ DİŞ VE ÇENE RADYOLOJİSİ KLİNİĞİ

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Diş Hekimi Muayenesi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
2	Periapikal Film, Her Biri(Analog,Digital)	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
3	Konsültan diş hekimi muayenesi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
4	Oklüzal Film, Her biri	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
5	Ekstra-oral film,her biri	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
6	Ortopantomograf (panaromik) film	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
7	Sefalometrik film, her biri	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
8	Antero-posterior sefalometrik film	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
9	Temporomandibular eklem(TME) filmi,Her biri	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
10	Sialografi (Tek taraf)	HBYS Üzerinden İstem	1 Ay Sonra Saat:17:00
11	Sialografi (iki taraf)	HBYS Üzerinden İstem	1 Ay Sonra Saat:17:00
12	EI-bilek filmi, her biri	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
13	Bite-wing film, Her biri	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
14	BT dental tomografi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
15	BT maksillo fasial tomografi (Aksiyel)	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00
16	BT maksillo fasial tomografi (koronal)	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat:17:00

ORTODONTİ KLİNİĞİ

1	Sınıf 1 malokluzyon tedavisi (başlangıç)	HBYS Üzerinden İstem	Tedaviye başlandıktan 6 ay sonra
2	Sınıf 1 malokluzyon tedavisi (tedavi)	HBYS Üzerinden İstem	Başlangıç aşamasından 6 ay sonra
3	Sınıf 1 malokluzyon tedavisi (pekiştirme)	HBYS Üzerinden İstem	Tedavi aşamasından 6 ay sonra
4	Sınıf 2 malokluzyon tedavisi (başlangıç)	HBYS Üzerinden İstem	Tedaviye başlandıktan 6 ay sonra
5	Sınıf 2 malokluzyon tedavisi (tedavi)	HBYS Üzerinden İstem	Başlangıç aşamasından 10 ay sonra
6	Sınıf 2 malokluzyon tedavisi (pekiştirme)	HBYS Üzerinden İstem	Tedavi aşamasından 6 ay sonra
7	Sınıf 3 malokluzyon tedavisi (başlangıç)	HBYS Üzerinden İstem	Tedaviye başlandıktan 6 ay sonra
8	Sınıf 3 malokluzyon tedavisi (tedavi)	HBYS Üzerinden İstem	Başlangıç aşamasından 12 ay sonra
9	Sınıf 3 malokluzyon tedavisi (pekiştirme)	HBYS Üzerinden İstem	Tedavi aşamasından 6 ay sonra
10	Ortognatik cerrahide ortodontik tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Tedaviye başladıktan 6 ay sonra
11	Ortognatik cerrahide ortodontik tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Başlangıç aşamasından 6 ay sonra
12	Ortognatik cerrahide ortodontik tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Tedavi aşamasından 6 ay sonra
13	Hareketli aparey tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Tedaviye başladıktan 10 ay sonra
14	Hareketli fonksiyonel aparey tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Tedaviye başladıktan 12 ay sonra

AĞIZ DIŞ VE ÇENE CERRAHİSİ KLİNİĞİ

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Muayene	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
2	TME Kas Muayenesi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
3	Sütür Alınması	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
4	Diş Çekimi	HBYS Üzerinden İstem	1 hafta sonra saat:17:00
5	Komplikasyonlu Diş Çekimi	HBYS Üzerinden İstem	1 hafta sonra saat:17:00
6	Gömülü Diş Çekimi (Mukoza Retansiyonlu)	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
7	Gömülü Diş Çekimi (Kemik Retansiyonlu)	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
8	Gömülü Kanin- Premolar Çekimi	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
9	Kök Ucu Rezeksiyonu	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
10	Alveolit Tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
11	Dil ve Ağız Tabanı Kist, Hemotom vb. Çıkarılması	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
12	Alveol Düzeltilmesi	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
13	Kist Operasyonu	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
14	Osteomiyelit Operasyonu	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
15	Çene Lüksasyonu (Basit)	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
16	Vestibüloplasti Operasyonu	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
17	Biyopsi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün-1 Hafta
18	Apse Drenajı (Ekstraoral)	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
19	Reimplantasyon	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
20	Ototransplantasyon	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
21	Kemik İçi implant	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
22	Torus Operasyonu	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
23	Odontojenik Tümör Operasyonu	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
24	Oro-Antral Fistül Tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
25	Sinüs Plastiği	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
26	Ortodontik Tedavi Amaçlı Gömülü Dişlerin Üzerinin Açılması	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
27	Temporomandibular Eklem İçi Enjeksiyon	HBYS Üzerinden İstem	1 Ay Sonra - Genel Anestezi
28	Artrosentez	HBYS Üzerinden İstem	1 Ay Sonra - Genel
29	Sert Doku Greftleme	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
30	Maksilla ve Mandibula Kırığı (İntermaksiller Tespit)	HBYS Üzerinden İstem	Aynı gün saat: 17:00
31	Frenektomi	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
32	Hemiseksiyon	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
33	Mandibula ve Maksilla Rekonstrüksiyonu	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
34	Ağız Tabanı ve Dil Laserasyonları Onarımı	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
35	Dil Lezyonu Eksizyonu	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00
36	Gingivektomi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı Gün / 2 Hafta Sonra
37	Flep Operasyonu	HBYS Üzerinden İstem	2 hafta sonra saat:17:00

PEDODONTİ KLİNİĞİ

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Diş Hekimi Muayenesi	HBYS Üzerinden İstem	Aynı Gün 0-3 Saat
2	Periapikal Film	HBYS Üzerinden İstem	Aynı Gün 0-3 Saat
3	Fissur Örtücü	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.15-30 dak
4	Flor uygulaması	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.5-15 dak
5	Camiyonomer dolgu	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.30-60 dak
6	Kompomer dolgu	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.30-60 dak
7	Amalgam dolgu	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.30-60 dak
8	Arka diş Kompozit dolgu	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.30-60 dak
9	Ön diş Kompozit dolgu	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.30-60 dak
10	CAD-CAM restorasyon	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür. 2 Saat
11	Strip kron	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür. 1-2 Saat
12	Paslanmaz çelik kron	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.30-90 dak
13	Amputasyon tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür.30-60 dak
14	Kanal tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	0-60 gün İşl.sür.En Az 2 Seans
15	Açık apeksli dişte kanal tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	30-90 gün İşl.sür.En Az 3 Sea
16	Kanal içi post uygulaması	HBYS Üzerinden İstem	0-30 gün İşl.sür. 1-2 Saat
17	Yer tutucu uygulamaları	HBYS Üzerinden İstem	14-45 gün İşl.sür.30-60 Dak
18	Çocuk protezi	HBYS Üzerinden İstem	14-45 gün İşl.sür.30-60 Dak
19	Genel anestezi işlemleri	HBYS Üzerinden İstem	3-6 Ay İşl.Sür. 1-2 Saat Taburcu Süresi 2-8 Saat

RESTORATİF DİŞ TEDAVİSİ KLİNİĞİ

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Amalgam Restorasyon	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-30 gün) İşlem süresi: 40-60 dak.
2	Arka Diş Kompozit Restotasyon	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-30 gün) İşlem süresi: 40-60 dak.
3	Ön diş Kompozit Restotasyon	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-30 gün) İşlem süresi: 40-60 dak.
4	Ön diş Estetik Uygulamalar	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-5 gün) İşlem süresi: 120 dak
5	Cad-Cam Rstorasyon	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-5 gün) İşlem süresi: 2 saat.
6	Vital Diş Beyazlatma (ofis)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-5 gün) İşlem süresi: 40-60 dak.
7	Devital Beyazlatma	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-10gün) İşlem süresi: 30 dak.
8	Aşırı Kole Hassasiyeti Tedavisi (yarım çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-10gün) İşlem süresi: 20 dak.
9	Seramik İnley onley	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-30 gün) İşlem süresi: En az iki randevu
10	Kanal postu Uygulaması	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-10gün) İşlem süresi: 40-60 dak.
11	Adeziv Köprü Uygulamaları	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-10gün) İşlem süresi: Enaz İki Randevu
12	Çürük risk tayini	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: (0-10gün) İşlem süresi: Enaz İki Randevu

PERIODONTOLOJİ KLİNİĞİ

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	DİŞTAŞI TEMİZLİĞİ	HBYS Üzerinden İstem	Randevu:0-45 iş günü İşlem süresi: 20-30 dakika
2	SUBGİNGİVAL KÜRETAJ	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 0-45 iş günü İşlem süresi: 20-30 dakika
3	FRENEKTOMİ	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 7-15 iş günü İşlem süresi: 20-30 dakika
4	GİNGİVEKTOMİ-GİNGİVOPLASTİ	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 15-30 iş günü İşlem süresi: 30-40 dakika
5	HEMİSEKSİYON/KÖK AMPUTASYONU (kanal tedavisi hariç)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 20-30 iş günü İşlem süresi: 30-40 dakika
6	BİYOMATERYAL UYGULAMASI (diş başına)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 20-30 dakika
7	MEMBRAN UYGULAMASI(diş başına)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü
8	MUKOZA GREFTİ ALINMASI	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-50 dakika
9	PERİODONTAL ABSE TEDAVİSİ(diş başına)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 7-15 iş günü İşlem süresi: 20-30 dakika
10	FLEP OPERASYONU (yarım çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-50 dakika
11	SERBEST DİŞETİ GREFTİ (yarım çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-60 dakika
12	“SLIDING” FLEPLER(yarım çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-50 dakika
13	TUNEL OPERASYONU(kanal tedavisi hariç)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 20-30 iş günü İşlem süresi: 30-40 dakika
14	BAĞ DOKUSU GREFTİ(yarım çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-60 dakika
15	AŞIRI KOLE HASSASİYETİ TEDAVİSİ(yarım çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 7-15 iş günü İşlem süresi: 20-30 dakika
16	KEMİKİÇİ İMPLANT(adet)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-60 dakika
17	ALVEOL DÜZELTİLMESİ(tek çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-60 dakika
18	VESTİBULOPLASTİ(yarım çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-60 dakika
19	SERT DOKU GREFTLEME(yarım çene)	HBYS Üzerinden İstem	Randevu: 30-45 iş günü İşlem süresi: 30-60 dakika

PROTETİK DİŞ TEDAVİSİ KLİNİĞİ

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Tam Protez(Akrilik,Tek Çene)	HBYS Üzerinden İstem	20 gün sonra
2	Bölümlü Protez(Akrilik Tek Çene)	HBYS Üzerinden İstem	20 gün sonra
3	Tam Protez(Metal Kaideli,Tek Çene)	HBYS Üzerinden İstem	30 gün sonra
4	Bölümlü Protez(Metal Kaideli,Tek Çene)	HBYS Üzerinden İstem	30 gün sonra
5	İmmediat Protez(Akrilik,Tek Çene)	HBYS Üzerinden İstem	15 gün sonra
6	Besleme (Tek Çene)	HBYS Üzerinden İstem	3 gün sonra
7	Tamir(Akrilik Protezde Kırık Çatlak)	HBYS Üzerinden İstem	1 gün sonra
8	Kroşe İlavesi	HBYS Üzerinden İstem	1 gün sonra
9	Metal İskelet Tamiri	HBYS Üzerinden İstem	5 gün sonra
10	Diş İlavesi(Tek Diş)	HBYS Üzerinden İstem	1 gün sonra
11	Tek Parça Döküm Kron	HBYS Üzerinden İstem	8 gün sonra
12	Veneer Kron (akrilik)	HBYS Üzerinden İstem	8 gün sonra
13	Jaket Kron(Akrilik)	HBYS Üzerinden İstem	8 gün sonra
14	Geçici Kron (Her Diş İçin)	HBYS Üzerinden İstem	0-1 gün sonra
15	Kron Sökümü (Her ayak Üye İçin)	HBYS Üzerinden İstem	0-8 gün sonra
16	Kron Köprü Tamiri(Her Üye İçin)	HBYS Üzerinden İstem	Gün içerisinde
17	Pivo(Çivili Kron)veya (Post-Core)	HBYS Üzerinden İstem	8 gün sonra(Döküm İse)
18	Okluzal Aşındırmalar(Tek Çene)	HBYS Üzerinden İstem	Gün içerisinde
19	Gece Plağı (Bruksizm İçin)	HBYS Üzerinden İstem	7 gün sonra
20	Pinley ve Çeşitleri	HBYS Üzerinden İstem	5 gün sonra
21	Teleskop Primer Kron-Kopingli	HBYS Üzerinden İstem	15 gün sonra
22	Maryland(Andheziv) Köprü	HBYS Üzerinden İstem	7 gün sonra
23	Roach Köprü	HBYS Üzerinden İstem	4 gün sonra
24	Damak Yarığı Protezi(Over-Denture)	HBYS Üzerinden İstem	30 gün sonra
25	Velum Uzantılı Konuşma Apareyi	HBYS Üzerinden İstem	30 gün sonra
26	Geçici Optüratör(Cerrahi Plaklar)	HBYS Üzerinden İstem	7-30 gün sonra
27	Basit Çene Defektleri Prot. Ted.	HBYS Üzerinden İstem	7-30 gün sonra
28	Komplike Çene Defektleri Prot. Ted.	HBYS Üzerinden İstem	7-45gün sonra
29	Düşmüş Kron Köprü Simantasyonu (Her Sabit Tutucu İçin)	HBYS Üzerinden İstem	Aynı Gün
30	Yeni Doğanda Preoperatif Aparey (Veren Ücreti Hariç)	HBYS Üzerinden İstem	30 gün sonra
31	Yüz Protezleri	HBYS Üzerinden İstem	7-45 gün sonra
32	Hassas Tutuculu Kronlar	HBYS Üzerinden İstem	20 gün sonra
33	Laminate Veneer	HBYS Üzerinden İstem	15 gün sonra
34	Proteze Yumuşak Akrilik Uygulaması	HBYS Üzerinden İstem	Gün İçerisinde
35	İmplant Üstü Bölümlü Protez	HBYS Üzerinden İstem	45 gün sonra

36	İmplant Üstü Tam Protez	HBYS Üzerinden İstem	45 gün sonra
37	İmplant Üstü Kron Köprü (Üye Başına)	HBYS Üzerinden İstem	25 gün sonra
38	Rebazaj (Kaide Yenileme-Tek Çene)	HBYS Üzerinden İstem	7 gün sonra
39	Venner Kron (Seramik)	HBYS Üzerinden İstem	25 gün sonra
40	Jaket Kron (Tam Seramik Kron-Metal Desteksiz)	HBYS Üzerinden İstem	25gün sonra
41	Zirkonyum Kron (Her Bir Üye)	HBYS Üzerinden İstem	25gün sonra
42	Kanal İçi Post Uygulaması (Diş Başına) (Dolgu Hariç)	HBYS Üzerinden İstem	Gün İçerisinde

ENDODONTİ KLİNİĞİ

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1.	Klinik Uygulama Öğrenci Randevuları		
	Kanal Tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Randevu 30 gün sonra Randevuya Gelmeyenlerin Yerine Aynı Gün
2.	Asistan Randevuları		
	Kanal Tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Randevuya Gelmeyenlerin Yerine Aynı Gün Acil Ağrılı Hastalar Aynı Gün Diğer Klinik İşlemlerinin Devamı İçin Aynı Gün
3.	Öğretim Üyeleri		
	Kanal Tedavisi	HBYS Üzerinden İstem	Randevu 5 Gün Sonra
	Kanal Tedavisi Teşhis ve Tedavi PA Radyografileri	HBYS Üzerinden İstem	Tedavi İşlem Esnasında Anında Endodonti Kliniğinde
	Diğer İşlemler ve CAD-CAM	HBYS Üzerinden İstem	Randevu 5 Gün Sonra